

Daftar isi

A. DESKRIPSI	6
B. TUJUAN	16
C. SASARAN	16
D. MANFAAT	17
E. PENERIMA MANFAAT	17
F. LINGKUP PROGRAM	17
G. METODE PELAKSANAAN	18
H. BIAYA DAN SUMBER ANGGARAN	21
I. COST BENEFIT ANALYSIS	21
J. ORGANISASI PROGRAM	25
K. TIMELINE DAN TAHAPAN AKTIVITAS	27
L. RISIKO PROGRAM	35
M. MEKANISME PENGELOLAAN PROGRAM	36
Lampiran A	46

Milestone 14: Pengumuman lelang untuk penyediaan tenaga *help desk* Layanan Perizinan Kemkominfo – Maret 2017

Milestone 15: Pengumuman pemenang lelang untuk penyediaan tenaga Layanan Perizinan Kemkominfo – Maret 2017

Milestone 16: Penandatanganan kontrak dengan vendor penyediaan tenaga Layanan Perizinan Kemkominfo – Maret 2017

Penyelesaian

Milestone 17: Penyelesaian renovasi ruangan Layanan Perizinan Kemkominfo – Mei 2017

Milestone 18: *Launching call center*, Layanan Perizinan Kemkominfo, dan sistem *online* Pos dan Telekomunikasi kepada masyarakat – Juni 2017

	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Implementasi tandatangan digital
Biaya dan Sumber Anggaran	<p>: 2017: Rp 22.135.152.110 dari (“Penghasilan Negara Bukan Pajak”) PNBP dan Rupiah Murni (misal: pajak) (“RM”)</p> <p>2018: Rp 5.584.400.000 (“Penghasilan Negara Bukan Pajak”) PNBP dan Rupiah Murni (misal: pajak) (“RM”)</p> <p>2019: -</p>
Timeline	<p>: <u>2017</u></p> <p>Perencanaan</p> <p><i>Milestone 1:</i> Koordinasi untuk melakukan integrasi sistem <i>online</i> pos, telekomunikasi, dan penyiaran dengan Kementerian Pajak – Februari 2017</p> <p><i>Milestone 2:</i> Penyelesaian proses uji coba sistem <i>online</i> pos, telekomunikasi, dan penyiaran – April 2017</p> <p><i>Milestone 3:</i> Penyelesaian perbaikan sistem <i>online</i> pos, telekomunikasi, dan penyiaran – Mei 2017</p> <p>Pemilihan pihak ketiga</p> <p><i>Milestone 4:</i> Pengumuman lelang untuk integrasi data dan <i>SMS Gateway</i> – Februari 2017</p> <p><i>Milestone 5:</i> Pengumuman lelang untuk pengembangan perangkat <i>server</i> Sistem Informasi Manajemen Penyiaran (“SIMP”) – Februari 2017</p> <p><i>Milestone 6:</i> Pengumuman pemenang lelang untuk integrasi data dan <i>SMS Gateway</i> – Februari 2017</p> <p><i>Milestone 7:</i> Pengumuman pemenang lelang untuk pengembangan perangkat <i>server</i> SIMP – Februari 2017</p> <p><i>Milestone 8:</i> Pengumuman lelang untuk <i>call center</i> – Februari 2017</p> <p><i>Milestone 9:</i> Pengumuman pemenang lelang untuk <i>call center</i> – Maret 2017</p> <p><i>Milestone 10:</i> Penandatanganan kontrak dengan vendor <i>call center</i> – Maret 2017</p> <p><i>Milestone 11:</i> Pengumuman lelang untuk modernisasi jaringan – Maret 2017</p> <p><i>Milestone 12:</i> Pengumuman pemenang lelang untuk modernisasi jaringan – Maret 2017</p> <p><i>Milestone 13:</i> Penandatanganan kontrak dengan vendor modernisasi jaringan – Maret 2017</p>

Nama Program	: Otomatisasi Layanan Publik Kemkominfo		
Trisakti	: -	Penanggung Jawab	: Kepala Bagian Perencanaan Program dan Pelaporan
Nawacita	: Nawacita-2 dan Nawacita-4	Manajer Program	: Kepala Sub-Bagian Pengelolaan Data
Program Utama	:	Versi Dokumen	: v.3.0
RINGKASAN			
Deskripsi Singkat	: Program ini terdiri dari pembangunan dan pengembangan sistem perizinan, sertifikasi, dan pendaftaran <i>online</i> untuk layanan publik Kemkominfo, serta prasarana layanan publik yaitu penyediaan pelayanan terpadu satu pintu, dan <i>call center</i> .		
Tujuan	: Terciptanya pelayanan prima Kemkominfo yang cepat, mudah dan transparan.		
Sasaran	: Tercapainya indikator kinerja utama sebagai berikut: <ul style="list-style-type: none"> ▪ Terciptanya proses perizinan, sertifikasi, dan pendaftaran secara <i>online</i> di bidang layanan publik untuk: <ol style="list-style-type: none"> 1. Pos, telekomunikasi, dan penyiaran (PPI). 2. Spektrum frekuensi radio dan sertifikasi alat dan perangkat telekomunikasi (SDPPI). 3. Pendaftaran PSE, SMPI dan nama domain (APTIKA). ▪ Tercapainya nilai Indeks Kepuasan Masyarakat ("IKM") kategori baik. 		
Manfaat	: <ul style="list-style-type: none"> ▪ Terciptanya proses layanan publik yang efisien, cepat, dan transparan. ▪ Meningkatkan potensi Pendapatan Negara Bukan Pajak ("PNBP"). 		
Penerima Manfaat	: <ul style="list-style-type: none"> ▪ Pemohon izin dan sertifikasi baru maupun perpanjangan di Kemkominfo. ▪ Calon pemohon izin dan sertifikasi di bidang yang terkait dengan Kemkominfo. ▪ Pemerintah pusat dan daerah. ▪ Masyarakat pengguna layanan pos, telekomunikasi, dan penyiaran. 		
Lingkup Program	: Proses perizinan, sertifikasi, dan pendaftaran di Kemkominfo (PPI, SDPPI, dan APTIKA).		
Metode Pelaksanaan	: <ul style="list-style-type: none"> ▪ Proses perizinan dan sertifikasi secara <i>online</i> baik <i>front-end</i> maupun <i>back-end</i> 		

Program Otomatisasi Layanan Publik Kemkominfo

Terms of Reference

